



HAVE A NICE TRIP!  
**BON VOYAGE !**



#DREAMAFRICA  
#MEETMOROCCO

**Passager / Passenger:** Quenum Wilfried Edouard  
**Denagon Mr (ADT)**

**Reference du dossier / Booking ref:** YIJYMO

**Numéro de billet / Ticket number:** 147 2426640981



**Bureau émetteur/Issuing office:**  
RAM WEBSITE, ROYAL AIR MAROC, INTERNET  
LISBONE, LISBONE  
**Téléphone / Telephone:** 01 213 500 020  
**Date:** 30Mar2026

## REÇU DE BILLET ÉLECTRONIQUE / ELECTRONIC TICKET RECEIPT

*Il est recommandé que vous arriviez à l'aéroport trois (3) heures avant le départ afin de compléter toutes les formalités nécessaires. Gagnez du temps et [enregistrez-vous en ligne](#).*

*It is recommended that you arrive at the airport three (3) hours prior to departure so as to complete all necessary formalities. Save time and [check-in online](#).*

De From	À To	Vol Flight	Départ Departure	Arrivée Arrival	Fin d'enregistremen t / Last check-in
LOME G EYADEMA INTL	CASABLANCA MOHAMMED V Terminal / Terminal: 2	AT551	03:40 06Apr2026	10:45 06Apr2026	02:50
<b>Classe</b> Class: ECLASSIC, L	<b>Opéré par</b> Operated by: ROYAL AIR MAROC <b>Commercialisé par</b> Marketed by: ROYAL AIR MAROC <b>Statut de réservation</b> Booking status (1): OK <b>N° de carte fidélité / Frequent flyer number:</b> 892443160			<b>Nombre d'arrêts</b> Number of stops: 1 <b>NVAV</b> NVB (2): 06Apr2026 <b>NVAP</b> NVA (3): 06Apr2026 <b>Durée / Duration:</b> 06:05	
<b>Bagage</b> Baggage (4): 2PC <b>Base Tarifaire</b> Fare basis: LLORE2AA					
CASABLANCA MOHAMMED V Terminal / Terminal: 1	LOME G EYADEMA INTL	AT551	23:10 12Apr2026	02:40 13Apr2026	22:10
<b>Classe</b> Class: ECLASSIC, L	<b>Opéré par</b> Operated by: ROYAL AIR MAROC <b>Commercialisé par</b> Marketed by: ROYAL AIR MAROC <b>Statut de réservation</b> Booking status (1): OK <b>N° de carte fidélité / Frequent flyer number:</b> 892443160			<b>NVAV</b> NVB (2): 12Apr2026 <b>NVAP</b> NVA (3): 12Apr2026 <b>Durée / Duration:</b> 04:30	
<b>Bagage</b> Baggage (4): 2PC <b>Base Tarifaire</b> Fare basis: LLORE2AA					

(1) OK = confirmé, RQ = Réservation en Liste d'attente, NS = Réservation pour passager sans siège, SA = Réservation non confirmée / (1) OK = Confirmed, RQ = Passenger on waitlist, NS = Passenger without a seat, SA = Passenger without confirmed reservation. (2) NVB = Non valide avant / Not valid before (3) NVA = Non valide après / Not valid after (4) Vous pouvez enregistrer le nombre de bagages mentionnés précédemment sans charges supplémentaires. Le poids maximal pour chaque bagage est de 23Kg / 50 Lb. Un tuteur/parent peut enregistrer un bagage de 10Kg/ 22 Lb maximum pour un nourrisson de moins de 2 ans. / You may check in the number of baggage items listed above free of charge. The maximum weight permitted for each baggage weighing 10 Kg / 22 lb maximum for an infant under 2 years old who is traveling on the guardian/parents lap.

**REMARQUES****REMARKS**

Le tarif de votre billet est valable uniquement si le billet est utilisé intégralement et dans l'ordre séquentiel des coupons.

Si votre tarif le permet vous pouvez modifier votre réservation conformément aux conditions tarifaires de votre billet, directement sur [notre site](#) ou en appelant notre [centre d'appel](#) ou auprès de votre agence de voyage.

Conformément à la politique de la Compagnie, en termes de franchise bagage et d'acceptation de bagages supplémentaires, nous vous rappelons ce qui suit :

- Pour tout voyage sur l'origine-Destination **MAD-SSG**: L'acceptation est limitée à **2 pièces supplémentaires**

Your fare ticket is valid only if used in full and in the sequential order of the coupons.

If your fare allows it, you can change your booking according to the fare conditions, directly on [our website](#) or by contacting our [call center](#) or your travel agency.

In accordance with the Airline's policy, in terms of baggage allowance and additional baggage acceptance, we remind you of the following:

- For all trip Origin-Destination **MAD-SSG**: Excess luggage acceptance is limited to **2 additional pieces**

**DÉTAILS DU PAIEMENT / PAYMENT DETAILS****Calcul du Tarif**

Fare Calculation: LFW AT CMN400.67AT  
LFW400.67NUC801.34END ROE554.942971

Mode de paiement / Form of payment: CC VI XXXXXXXXXXXXX5536  
XXXX URJB9I

**DÉTAILS TARIFAIRES / FARE DETAILS**

Tarif / Fare: XOF 444700

Equivalent Tarifaire / Fare equivalent: EUR 678.00  
Taxe / Taxes: EUR 4.58J8  
EUR 19.82SM  
EUR 15.25VO  
EUR 4.58YG  
EUR 4.58YH  
EUR 15.25ZT  
EUR 9.38A9  
EUR 12.57MA  
EUR 4.50MA  
Frais Obligatoires / Carrier Imposed Fees: EUR 184.00YQ  
EUR 44.00YR  
Montant total / Total Amount: **EUR 996.51**  
Frais / Fee OBT01 TKT FEES EUR 5.00  
Total OB Fees: **EUR 5.00**

Montant total / Grand total: **EUR 1001.51**

**SERVICES A LA CARTE / A LA CARTE SERVICES**

- **Surclassement/ Upgrade**

Business Class en 1 clic disponible 24h avant le vol !  
*One-click to Business class available 24 hours before departure!*  
[upgrade.royalairmaroc.com](http://upgrade.royalairmaroc.com)

- **Siège Prédéfini/ Preferred Seat**

Votre siège idéal dès 5€. *Your preferred seat from €5.*  
[digital.royalairmaroc.com/booking/retrieve-pnr](http://digital.royalairmaroc.com/booking/retrieve-pnr)

- **Lounge + Fast Track (LOFT)**

Expérience premium dès 65€. *Premium experience from €65.* (From Paris Orly & Casablanca airports only)  
[royalairmaroc.com/ma-en/add-loft](http://royalairmaroc.com/ma-en/add-loft)

- **Bagage Supplémentaire**

Jusqu'à -30% sur votre bagage acheté en ligne \* *Up to 30% off your baggage purchased online \**  
[digital.royalairmaroc.com/booking/retrieve-pnr](http://digital.royalairmaroc.com/booking/retrieve-pnr)

- **Duty-Free**

Achetez en ligne et récupérez à bord ! *Shop online and pick up onboard!*  
[skyshop.royalairmaroc.com](http://skyshop.royalairmaroc.com)

- **eSIM**

Profitez d'un accès Internet dès votre arrivée ! *Enjoy Internet access upon your arrival!*  
[royalairmaroc.getnomad.app?utm\\_source=TKT](http://royalairmaroc.getnomad.app?utm_source=TKT)

\* Les réductions bagage s'appliquent sur les achats en ligne au plus tard 24 heures avant le départ du vol.

\* Baggage Discounts apply for online purchases no later than 24 hours before flight departure.

**Certaines matières ou objets, dits « marchandises dangereuses », tels que les aérosols, les feux d'artifices et les liquides inflammables sont strictement interdits à bord. Si vous ne comprenez pas ces restrictions, veuillez-vous adresser à votre compagnie aérienne pour plus d'informations.**

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

**REJOIGNEZ LE CLUB SAFAR FLYER**

Adhères gratuitement au programme de fidélité Safar Flyer et profitez de nombreux privilèges et avantages !

Adhères gratuitement

BONUS de Bienvenue

CASH & MILES

oneworld

Paiement en Cash & Miles

Avantages auprès de 13 Airlines

## AVIS LÉGAL AUX PASSAGERS / LEGAL AND PASSENGER NOTICES

### BILLET ELECTRONIQUE / ELECTRONIC TICKET

Pour certaines destinations, la validité du passeport doit dépasser 6 mois. En cas de non-respect de cette règle, le passager sera interdit de voyager.

En cas de réclamation, veuillez contacter notre service client en cliquant sur lien suivant : <https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/information/reclamations>

En achetant un billet Royal Air Maroc, vous autorisez RAM à traiter vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la loi 09-08 et du Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD, dans le cadre des finalités du traitement gestion des clients. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le numéro A-GC-44/2017.

Les données personnelles collectées peuvent être transmises en toute sécurité et confidentialité à des partenaires chargés d'effectuer des prestations en relation avec ce traitement, tel que précisé dans notre Politique de Confidentialité, accessible à travers ce lien :

<https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/politique-de-confidentialite>

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition à l'usage de ces données conformément aux dispositions de la Loi 09-08 et du RGPD, vous pouvez vous adresser à l'adresse : [dpo@royalairmaroc.com](mailto:dpo@royalairmaroc.com). Vous pouvez aussi exercer ces droits par courrier avec accusé de réception à l'adresse suivante : DPO, Siège Royal Air Maroc, Aéroport Casa-Anfa, Casablanca 20200, Maroc.

Besoin d'une assistance spéciale ? Remplissez ce [formulaire](#) dès que possible et bénéficiez de notre assistance gratuitement.

For some destinations, the validity of the passport must exceed 6 months, in case of non-compliance with this rule, the passenger will be prohibited from travelling.

If you need to contact our customer service in case of any claim, please click here. [https:// www.royalairmaroc.com/ma-en/information /service-claims](https://www.royalairmaroc.com/ma-en/information/service-claims)

By purchasing Royal Air Maroc ticket, you allow RAM to process your personal data, in accordance with the Law 09-08 and General Data Protection Regulation (GDPR), in order to ensure the customer's management process. This process was authorized by the CNDP with the number A-GC-44/2017.

The personal data collected may be transmitted, safely and confidentially to partners responsible for performing services in relation with this process, as specified in our privacy policy accessible on the following link [https://www.royalairmaroc.com/ma-en/ politique-de-confidentialite](https://www.royalairmaroc.com/ma-en/politique-de-confidentialite)

To exercise your rights of access, rectification and opposition to the use of this data in accordance with the Law 09-08 and the GDPR, you can send an email to: [dpo@royalairmaroc.com](mailto:dpo@royalairmaroc.com). You can also exercise your rights by mail to the following address : DPO, Siège Royal Air Maroc, Aéroport Casa-Anfa, Casablanca 20200, Maroc.

Need special assistance? Fill out this [form](#) as soon as possible to receive our special assistance free of charge.

